



POLITICA PER LA QUALITÀ

La Insight & Co srl si impegna ad operare e mantenere un Sistema di Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001: edizione 2015 e successive modificazioni nel rispetto dei seguenti principi di carattere strategico.

ORIENTAMENTO AL CLIENTE

Poniamo le aspettative dei nostri Clienti interni ed esterni al centro delle nostre attività. La soddisfazione e la fedeltà del Cliente alla nostra impresa e ai nostri servizi, sono gli indicatori principali del nostro successo.

ORIENTAMENTO AL RISULTATO

Per Insight & Co srl offrire un servizio di qualità e mantenere un posizionamento elevato di mercato è la chiave per ottenere in modo duraturo risultati aziendali eccellenti, frutto di una costante attenzione alle esigenze del Cliente, dei Dipendenti, delle Collaboratrici, dei Collaboratori, dei Fornitori, dei Concessionari e dei Service Partner.

MANAGEMENT E COERENZA NEGLI OBIETTIVI

Operiamo in modo strutturato e sistematico, in sintonia tra i reparti e le singole professionalità coinvolte. Raggiungiamo prestazioni eccellenti mediante il riconoscimento della qualità quale linea guida manageriale e con l'impegno del nostro Management, dei Dipendenti e di tutti i Collaboratori.

MANAGEMENT ORIENTATO AI PROCESSI

La coerenza nell'orientamento ai processi e la valutazione dei processi ci assicura il rapido raggiungimento degli obiettivi mediante un ottimale impiego di risorse. Le decisioni vengono prese sulla base di fatti e indirizzi strategici.

CRESCITA E PARTECIPAZIONE DEL PERSONALE

Ognuno di noi determina la qualità e il successo delle proprie prestazioni. Dipendenti e collaboratori partecipano attivamente e sono in grado di operare in piena autonomia e responsabilità. Il personale è coinvolto nella crescita aziendale e periodicamente informato ed aggiornato sugli obiettivi da perseguire e sui risultati ottenuti.

APPRENDIMENTO CONTINUO, INNOVAZIONE E MIGLIORAMENTO

Attraverso la creatività e l'apprendimento, i Dipendenti, le Collaboratrici e i Collaboratori accrescono in modo continuo le loro competenze. Il nostro processo di miglioramento continuo si fonda sia sull'impiego di metodologie mirate che sullo scambio efficace delle conoscenze.

CREAZIONE DI PARTNERSHIP

La concreta e duratura partnership con i nostri Fornitori, Concessionari e Service Partner, ci assicura servizi di qualità sempre crescenti e rapporti commerciali affidabili caratterizzati da una costante reciprocità d'intenti. La politica di rete e lo scambio continuo di esperienze è il principio fondamentale del nostro modo di lavorare.

SALUTE E SICUREZZA

La salvaguardia della salute e la sicurezza dei lavoratori costituiscono valore primario, impegno assiduo e componente costante della nostra missione. L'attuazione di tali principi avviene attraverso il costante investimento di risorse, il miglioramento continuo delle prestazioni e dell'affidabilità dei processi nel rispetto della legislazione dettata in materia.

I Dipendenti ed i collaboratori di Insight & Co srl ed in particolare i Dirigenti, i Responsabili e tutti i Preposti per le aree di propria competenza, hanno il compito di vigilare e di accertare periodicamente che i principi e gli impegni sopra indicati siano rispettati. La presente Politica viene diffusa per essere compresa e condivisa da tutte le risorse ed i soggetti che operano per e con Insight & Co srl., essa è resa disponibile a tutte le parti interessate ed è periodicamente riesaminata per assicurarne la continua idoneità.

Pescara, lì 01/03/2019

LA DIREZIONE